

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC**

---

# **PRESTAÇÃO DE CONTAS**

## **RELATÓRIO TÉCNICO**

**MAIO**

**2023**

## SUMÁRIO

Articulação com rede de serviços.....	1
Aperfeiçoamento profissional.....	1
Atendimento ao usuário.....	2
Pesquisa de satisfação ao usuário.....	2
Anexo I – Relação de exames laboratoriais.....	3
Anexo II – Relação de exames radiografias.....	4
Anexo III – Relatório de Transferências.....	6
Anexo IV – Relatório de medicamentos padronizados.....	7
Anexo V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento.....	11
Anexo VI – Consulta por classificação.....	12
Anexo VII – Ouvidoria.....	13
Anexo VIII – Educação Permanente.....	16

## 1- Articulação com a Rede de Serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.</b>	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados  - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	<b>Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018</b>  <b>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</b>
<b>Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor -Clínico e Diretor Técnico.</b>  <b>Integração como complexo Regulador Municipal;</b>	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.  - Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.	- Atas de reuniões  - Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	<b>Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.</b>  <b>Concluído. Anexo III</b>

## 2- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês</b>	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	<b>Concluído. Anexo VIII</b>

### 3- Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico</b>	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	Número de exames realizados;	<b>Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados</b>
<b>Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitarem de atendimento médico.</b>	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	<b>Concluído – Anexo VI.</b>
<b>Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal</b>	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados	<b>Concluído. Anexo V e VI.</b>
<b>Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.</b>	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo	<b>Concluído. Anexo IV</b>

### 4- Pesquisa de Satisfação do Usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário</b>	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário  Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões  Livro ata das reuniões realizadas	<b>Concluído. Anexo VII</b>  <b>Concluído.</b>

**Anexo I - Relatório de exames laboratoriais – MAIO**

<b>TIPO DE EXAME</b>	<b>QUANTIDADE</b>
AMILASE	54
CREATININA	270
GLICOSE	6
TROPONINA I	206
POTÁSSIO	96
SÓDIO	91
TGO	88
TGP	88
UREIA	254
HEMOGRAMA	554
BETA HCG	16
PARCIAL DE URINA	345
CPK CREATINOFOSFOQUINASE	39
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	51
FOSFATASE ALCALINA	42
GAMA GT GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	44
TAP	18
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	14
<b>TOTAL</b>	<b>2276</b>

## Anexo II - Relatório RX – MAIO

<b>MEMBRO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Abdome	35
Abdome agudo	74
Antebraço	15
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	0
Bacia/Pelve	23
Braço/Úmero	11
Calcâneo	10
Cavum	28
Clavícula	0
Coluna cervical	23
Coluna lombar	51
Coluna sacro-coccix	13
Coluna torácica	16
Coluna tóracolombar	12
Costela/Hemitórax	47
Cotovelo	17
Crânio	42
Dedos da mão	36
Dedos do pé	0
Escapula	0
Esterno	2
Fêmur/Coxa	9
Joelho	102
Mandíbula	1
Mão	60
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	59
Órbita	0
Ossos da face	16
Ossos nasais	1
Pé	65
Perna	11
Punho	28
Quadril/Coxofemoral	23
Seios da face	25
Tórax	130
Tórax 2P	498
Tornozelo	55

Zigomático	1
<b>Total</b>	<b>1547</b>
<b>UPA</b>	<b>1175</b>
<b>SMS</b>	<b>372</b>

**Anexo III - Relatório de transferências UPA 24H – MAIO**

<b>INSTITUIÇÃO</b>	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	1
ATENA (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL PAPANDUVA	0
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	3
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	138
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	2
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	8
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	4
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	6
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	0
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	1
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	0
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>





## Anexo IV – Medicamentos padronizados

<b>1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO</b>
<b>ANESTÉSICOS GERAIS</b>
<b>1.1 INTRAVENOSOS</b>
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
<b>1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS</b>
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
<b>1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES</b>
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV – ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj. IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
<b>1.4 ANTICONVULSIVANTE</b>
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
<b>1.5 BENZODIAZEPÍNICOS</b>
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
<b>1.6 ANTIPSICÓTICOS</b>
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL
Levomepromazina 4% - gotas
<b>1.7 ANTAGONISTA DE BENZODIAZEPÍNICOS</b>
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
<b>1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES</b>
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
<b>1.9 ANTIPARKINSONIANOS</b>
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
<b>2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS</b>
<b>2.1 PENICILINAS E DERIVADO</b>
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
<b>2.2 CEFALOSPORINAS</b>
Cefazolina 1g EV– frasco ( 1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
<b>2.3 QUINOLONAS</b>

Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
<b>2.4 IMIDAZÓLICOS</b>
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
<b>2.5 SULFAMÍDICOS</b>
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
<b>2.6 ANTIVIRAL</b>
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
<b>2.7 AMINOGLICOSÍDEO</b>
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
<b>2.8 BACTERICIDA</b>
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga
<b>3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR</b>
<b>3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS</b>
Cetoprofeno 20mg/mL - gotas
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
<b>3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS</b>
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
<b>3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES</b>
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Paracetamol 500mg – comprimido
Paracetamol 200mg/mL – gotas
<b>4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO</b>
<b>4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL</b>
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL
Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
<b>4.2 VITAMINAS</b>
Biofrutose ( vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
<b>5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR</b>
<b>5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS</b>
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
<b>5.2 ANTIARRÍTMICO</b>
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
<b>5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS</b>
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
<b>5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS</b>
<b>5.4.1 INIBIDORES ECA</b>
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
<b>5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO</b>
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
<b>5.4.3 BETABLOQUEADORES</b>
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido
<b>5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO</b>
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
<b>5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES</b>
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
<b>5.6 DIURÉTICOS</b>
Espironolactona 25mg – comprimido

Furosemina 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
<b>6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA</b>
<b>6.1 ANTICOAGULANTES</b>
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
<b>6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS</b>
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
<b>6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO</b>
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
<b>7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO</b>
<b>7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA</b>
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
<b>7.2 ANTIEMÉTICOS</b>
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
<b>7.3 ANTIFISÉTICOS</b>
Simeticona 75mg/mL- gotas
<b>7.4 LAXATIVOS</b>
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
<b>7.5 ANTIESPASMÓDICOS</b>
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
<b>8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO</b>
<b>8.1 BRONCODILATADORES</b>
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
<b>8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO</b>
Salbutamol spray 100mcg/dose
<b>9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO</b>
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco



Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
<b>10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS</b>
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
<b>11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS</b>
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
<b>12- ANTÍDOTOS</b>
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
<b>13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS</b>
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

#### Anexo V – Prestação de procedimentos e atendimentos UPA24H – MAO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	<b>6130</b>
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	<b>7850</b>
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	<b>3741</b>
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	<b>1493</b>
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	<b>5706</b>
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	<b>1610</b>
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	<b>340</b>
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO)	0301010048	<b>113</b>
COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES		
CONSULTA PEDIATRIA		<b>1658</b>
CURATIVO	03001100276	<b>25</b>
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	<b>0</b>
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	<b>370</b>
GLICEMIA	0214010015	<b>197</b>
INALAÇÃO	0301100101	<b>62</b>
LARINGOSCOPIA	0209040025	<b>0</b>
OXIGENOTERAPIA	0301100144	<b>62</b>
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	<b>0</b>
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	<b>1</b>
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	<b>4</b>
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	<b>12</b>
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	<b>0</b>

SUTURA	0401010066	<b>0</b>
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO	4682	<b>2749</b>

#### Anexo VI – Consulta por classificação UPA 24H – MAIO

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
<b>Emergência (Vermelho)</b>	26	0,42%	00:20:16
<b>Muito Urgente (Laranja)</b>	199	3,25%	00:20:41
<b>Urgente (Amarelo)</b>	985	16,07%	00:25:35
<b>Pouco Urgente (Verde)</b>	4633	75,58%	00:42:30
<b>Não Urgente (Azul)</b>	287	4,68%	00:31:11
<b>Indevido (branco)</b>			
<b>Total de atendimentos:</b>	6130		

<b>Entre recepção e triagem</b>	00:09:36
<b>Entre triagem e atendimento médico</b>	00:38:37
<b>Permanência do paciente na unidade com observação</b>	04:36:31
<b>Permanência do paciente na unidade sem observação</b>	01:03:33

## Anexo VII – Pesquisa de satisfação do usuário – Ouvidoria

Período de 01/05/2023 até 31/05/2023  
Total de pesquisas realizadas: 105

A enfermagem orientou os cuidados e esclareceu as suas dúvidas?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	79
Não	34
Não utilizei esse serviço	30

A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	85
Concordo parcialmente	26
Não concordo, nem discordo	10
Discordo parcialmente	5
Discordo totalmente	4

Atendimento da recepção foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	93
Concordo parcialmente	24
Não concordo, nem discordo	5
Discordo parcialmente	4
Discordo totalmente	4

O atendimento da enfermeira ao acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	87
Concordo parcialmente	27
Não concordo, nem discordo	10
Discordo parcialmente	6
Discordo totalmente	3

Emissão: 08/08/2023

O atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	83
Concordo parcialmente	41
Não concordo, nem discordo	14
Discordo parcialmente	9
Discordo totalmente	2
Não utilizei esse serviço	2

O atendimento médico foi satisfatório?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	79
Concordo parcialmente	46
Não concordo, nem discordo	16
Discordo parcialmente	7
Discordo totalmente	5
Não utilizei esse serviço	1

O médico orientou a receita e esclareceu suas dúvidas durante a consulta?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	96
Não	18
Não utilizei esse serviço	9

O serviço de fisioterapia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	34
Concordo parcialmente	31
Não concordo, nem discordo	29
Não utilizei esse serviço	27
Discordo parcialmente	14
Discordo totalmente	6



**SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!**

O serviço de higienização/limpeza de toda a unidade é bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	81
Concordo parcialmente	43
Não concordo, nem discordo	18
Discordo parcialmente	8
Discordo totalmente	1

O serviço de radiologia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	67
Concordo parcialmente	42
Não utilizei esse serviço	21
Não concordo, nem discordo	14
Discordo parcialmente	8
Discordo totalmente	7

O serviço do laboratório foi bom e ágil?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	70
Concordo parcialmente	39
Não concordo, nem discordo	21
Não utilizei esse serviço	11
Discordo parcialmente	9
Discordo totalmente	7

Que nota você daria para unidade UPA 24H?

OPÇÃO	TOTAL
10	53
8	27
4	10
9	9
0	4
6	3
7	3
1	2

---

<b>OPÇÃO</b>	<b>TOTAL</b>
2	2
3	2
5	1

Emissão: 08/08/2023

*"Dados obtidos através do instrumento do totem de pesquisa e satisfação, diante dos resultados, manteve-se o cronograma de treinamentos e ações com medidas de melhorias contínuas".*

## Anexo VIII – Educação Permanente

**HALINA TEMOTHIO**  
**ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE**  
**CNPJ 28.260.762/0001-46**

**Atividade realizada:** Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA  
24 horas do Município de Mafra/SC no mês de maio/2023

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
01 a 31/05/2023	Assessoria técnica à Gestão Administrativa e à Responsável técnica de enfermagem diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos, documentos orientativos e respostas técnicas a apontamentos da SMS e órgãos oficiais, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
01 a 31/05/2023	Capacitação através da metodologia EAD (Plataforma Twygo) com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação.  *Segue no <b>Anexo I</b> – Relatório de desempenho dos colaboradores emitido em 26/05/23.	Todos os colaboradores da UPA
01 a 31/05/23	Apoio técnico à Gestora Administrativa, Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, com reuniões técnicas para alinhamento dos processos de trabalho, com ênfase na responsabilidade técnica dos gestores.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
04/05/23	Reunião com a gestão administrativa para avaliação do processo de trabalho da equipe multiprofissional	Gestora Jéssica
04/05/23	Visita técnica ao CME	Enfermeiros
05/05/23 06:00 às 07:00h e 09:00 às 10:00h	Treinamento sobre Rotina do CME e Fluxo de acidente com exposição a material biológico. - POP vigente na Instituição; - Atribuições do enfermeiro e técnico de enfermagem; - Desinfecção química com uso de Ácido peracético; - Monitoramento do ác. Peracético com tiras para avaliação do PH da solução; - Fluxo de acidente com exposição a material biológico.	Equipe multiprofissional Enfermeiros Técnicos de enfermagem Aux. Adm.

**ANEXO I – RELATÓRIO DE 26/05/23 COM A  
RELAÇÃO DOS COLABORADORES COM  
RESPECTIVOS DESEMPENHOS NA  
PLATAFORMA EAD – EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

Nome Completo	Cargo	Progresso
Orlando Hening *	Aux de manutenção	100%
Maria Solange de Miranda Suszecki *	Tec de Enfermagem	100%
Samuel Custodio de Olivera *	Motorista	100%
Priscila Alves *	Tec de Enfermagem	100%
JESSICA *ZERGER	Aux Administrativo	100%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC  
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

**HALINA TEMOTHIO**  
**ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE**  
**CNPJ 28.260.762/0001-46**

EDUARDA BUENO PONTES *	Aux Administrativo	100%
ALEFF HENNING VAZ *	Controlador de Acesso	100%
GABRIELLY BUSS *	Enfermeiro	100%
JANILDA ROSA DA SILVA *	Tec de Enfermagem	100%
José Baptista *	Auxiliar Administrativo do Setor Financeiro	100%
ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI *	Enfermeiro	100%
VERA LUCIA AMANTINO CARVALHO	Aux. de Limpeza	100%
RIVAMAR WITT *	Aux. de Farmácia	100%
MARGARETE FERREIRA DA MAIA *	Aux. de Limpeza	100%
GABRIELLE PETERS *	Aux. administrativo RH	100%
CAIQUE KLEINMAYER ORTIZ *	Aux. de Farmácia	100%
ARMANDO DANIEL DA SILVEIRA *	Tec em Radiologia	100%
LUANA PAULA PORTELA *	Enfermeiro	98%
ROBERTA LIEBL GOFFI *	Enfermeiro Responsável Técnico	98%
MILENA ALVES DE OLIVEIRA FERNANDES *	Tec de Enfermagem	98%
MICHELE SIEBENEICHLER NIZER *	Tec de Enfermagem	98%
Gisele Baptista da Costa *	Tec de Enfermagem	97%
Eliane Sepka de Laria *	Enfermeiro	97%
Ivani Iasmim de Araujo *	Enfermeiro	97%
Maria Luiza Rosauo *	Aux. de Farmácia	97%
DANIELE BEATRIZ SIEBENEICHLER DOS SANTOS *	Aux Administrativo	96%
ODETE PEREIRA ESTEFANO *	Tec em Radiologia	96%
CASSIANA DE PAULA CENE *	Aux. de Limpeza	96%
Adriana Wibbelt *	Tec de Enfermagem	95%
ROSANGELA LIMA DA SILVA ALVES *	Aux. de Farmácia	95%
MISAEEL VALDECIR DE OLIVEIRA *	Motorista	95%
JEFERSON HENRIQUE KRAIESKI *	Motorista	95%
JENIFFER GUEBERT ADRIANO *	Aux. de Farmácia	93%
LUIS PAULO DEBRUM MACHOWSKI *	Tec em Radiologia	93%
TAINA SABRINA KRZEZINSKI *	Enfermeiro	92%
CELINA LANG *	Enfermeiro	91%
Danieli Cristiane Moreira de Lima *	Tec de Enfermagem	86%
CLAUDIO RICARDO MADUREIRA *	Motorista	85%
Pedro Luis Chaparro Cabeza *	Controlador de acesso	83%
BIANCA LETICIA SOKOLSKI *	Enfermeiro	82%
FERNANDO DA SILVA *	MOTORISTA	75%
ROSANGELA GREFFIN *	Aux. de Limpeza	68%
MARCO ANTONIO PIAOTQUEVICZ JUNIOR *	Recepcionista	66%
Patrícia Luiz *	Tec de Enfermagem	62%
Thaina Mayara de Souza *	Farmacêutico Responsável Técnico	62%
VANESSA GOMES SIQUEIRA *	Tec em Radiologia	62%
Jessica Cristina Farias *	Supervisor Administrativo	60%
Sthefany Maria Vaz Melo *	Enfermeiro	57%
NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFASCHEK *	Aux de Higienização	54%
MARILDA APARECIDA WISNIEVSKI *	Aux. de Limpeza	40%
Leticia Taynara Tomporowski *	Tec de enfermagem	39%
TATIANE APARECIDA SELUCHINHAKSCHITZ *	Tec de Enfermagem	37%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC  
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

**HALINA TEMOTHIO**  
**ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE**  
**CNPJ 28.260.762/0001-46**

MARCELO SIEIRO *	Enfermeiro	35%
Maicon Diego Alves *	Tec de Enfermagem	31%
ANA PAULA RUKEL PIRES DE OLIVEIRA *	Enfermeiro	26%
FABIO ELIAS *	Tec de Enfermagem	24%
Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma *	Tec de Enfermagem	19%
KEILA FIRMO DE CAMARGO *	Tec de Enfermagem	17%
Solaine Correa *	Tec de Enfermagem	14%
Jucilene Gonçalves de Freitas Pereira *	Tec de Enfermagem	13%
JEFFERSON JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR *	Tec de Enfermagem	12%
Max Brzezinski *	Recepcionista	8%
Milena Cristini Souza *	Enfermeiro	5%
Felipe da Silva Lima *	Controlador de acesso	4%
JACILINE APARECIDA PRUCHACK *	Tec de Enfermagem	4%
Luis Antonio de Oliveira *	Controlador de acesso	0%
Anderson Reichardt *	Tec de Enfermagem	0%
JEAN CARLOS DE JESUS FERNANDES *	Tec de Enfermagem	0%

**HALINA TEMOTHIO**  
**ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE**  
**CNPJ 28.260.762/0001-46**

Ivani Iasmim de Araujo *	Enfermeiro	97%
Maria Luiza Rosauero *	Aux. de Farmácia	97%
ROBERTA LIEBL GOFFI *	Enfermeiro Responsável Técnico	97%
ARMANDO DANIEL DA SILVEIRA *	Tec em Radiologia	97%
JESSICA *ZERGER	Aux Administrativo	96%
DANIELE BEATRIZ SIEBENEICHLER DOS SANTOS *	Aux Administrativo	96%
ALEFF HENNING VAZ *	Controlador de Acesso	96%
ODETE PEREIRA ESTEFANO *	Tec em Radiologia	96%
MARGARETE FERREIRA DA MAIA *	Aux. de Limpeza	96%
CASSIANA DE PAULA CENE *	Aux. de Limpeza	96%
Samuel Custodio de Olivera *	Motorista	95%
Adriana Wibbelt *	Tec de Enfermagem	95%
ROSANGELA LIMA DA SILVA ALVES *	Aux. de Farmácia	95%
MISAEEL VALDECIR DE OLIVEIRA *	Motorista	95%
JEFERSON HENRIQUE KRAIESKI *	Motorista	95%
GABRIELLE PETERS *	Aux. administrativo RH	95%
José Baptista *	Auxiliar Administrativo do Setor Financeiro	94%
JENIFFER GUEBERT ADRIANO *	Aux. de Farmácia	93%
LUIS PAULO DEBRUM MACHOWSKI *	Tec em Radiologia	93%
TAINA SABRINA KRZEZINSKI *	Enfermeiro	92%
CELINA LANG *	Enfermeiro	92%
CLAUDIO RICARDO MADUREIRA *	Motorista	85%
LUANA PAULA PORTELA *	Enfermeiro	84%
BIANCA LETICIA SOKOLSKI *	Enfermeiro	82%
Pedro Luis Chaparro Cabeza *	Controlador de acesso	80%
FERNANDO DA SILVA *	MOTORISTA	76%
ROSANGELA GREFFIN *	Aux. de Limpeza	69%
MARCO ANTONIO PIAOTQUEVICZ JUNIOR *	Recepcionista	68%
VANESSA GOMES SIQUEIRA *	Tec em Radiologia	63%
Thaina Mayara de Souza *	Farmacêutico Responsável Técnico	62%
Jessica Cristina Farias *	Supervisor Administrativo	61%
Priscila Alves *	Tec de Enfermagem	55%
Patrícia Luiz *	Tec de Enfermagem	50%
Sthefany Maria Vaz Melo *	Enfermeiro	50%
Danieli Cristiane Moreira de Lima *	Tec de Enfermagem	43%
MARILDA APARECIDA WISNIEVSKI *	Aux. de Limpeza	42%
Leticia Taynara Tomporowski *	Tec de enfermagem	38%
TATIANE APARECIDA SELUCHINHAKSCHITZ *	TECNICO ENFERMAGEM	37%
MARCELO SIEIRO *	Enfermeiro	34%
Maicon Diego Alves *	Tec de Enfermagem	30%
ANA PAULA RUKEL PIRES DE OLIVEIRA *	Enfermeiro	27%
FABIO ELIAS *	Tec de Enfermagem	24%
Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma *	Tec de Enfermagem	16%
KEILA FIRMO DE CAMARGO *	Tec de Enfermagem	16%
Solaine Correa *	Tec de Enfermagem	14%
Jucilene Gonçalves de Freitas Pereira *	Tec de Enfermagem	9%
NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFASCHEK *	Aux de Higienização	9%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC  
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

**HALINA TEMOTHIO**  
**ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE**  
**CNPJ 28.260.762/0001-46**

Max Brzezinski *	Recepcionista	8%
Milena Cristini Souza *	Enfermeiro	5%
Felipe da Silva Lima *	Controlador de acesso	4%
JACILINE APARECIDA PRUCHACK *	TECNICO ENFERMAGEM	4%
JEFFERSON JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR *	TECNICO ENFERMAGEM	3%
Luis Antonio de Oliveira *	Controlador de acesso	0%
Anderson Reichardt *	Tec de Enfermagem	0%
JEAN CARLOS DE JESUS FERNANDES *	Tec de Enfermagem	0%

**UPA**  
**24h** UNIDADE  
DE PRONTO  
ATENDIMENTO  
**MAFRA**

---

Jéssica Cristina Farias  
Associação Mahatma Gandhi